Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.11.2026 12:05:34
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом университета
(протокол от 24.02.2026 №15)

Организация доступной среды

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) Экономика и финансы предприятий (организаций)

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
зачет 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	17 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16,15	16,15	16,15	16,15
Сам. работа	47	47	47	47
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Малышева О.В.

Рабочая программа дисциплины
Организация доступной среды

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана: 38.03.01-26-4-ЭФПб-оз.plz.plx
Направление подготовки 38.03.01 Экономика Направленность (профиль) Экономика и финансы предприятий (организаций)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Кремнев А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции (УК-9) согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.18

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН
3.1.2	Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН на объектах транспорта
3.2	**Уметь:**
3.2.1	Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН
3.2.2	Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, в части проведения мероприятий по организации доступной среды, работы персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН
3.3	**Владеть:**
3.3.1	Навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров
3.3.2	Навыками применения полученных знаний для планирования мероприятий по организации доступной среды на транспорте для обслуживания пассажиров МГН с учетом специфических потребностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта			
1.1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта /Лек/	4	2	
1.2	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников /Ср/	4	6	
1.3	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Ср/	4	3	
1.4	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам /Пр/	4	2	
	Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры			

2.1	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности Потребности разных групп инвалидов и МГН. /Лек/	4	2	
2.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов /Ср/	4	4	
	Раздел 3. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.			
3.1	Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами /Ср/	4	8	
3.2	Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов /Пр/	4	2	
	Раздел 4. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов			
4.1	Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок /Лек/	4	2	
4.2	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН /Пр/	4	2	
4.3	Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/	4	2	
4.4	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН /Пр/	4	2	
4.5	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН /Ср/	4	6	
	Раздел 5. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры			
5.1	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры /Ср/	4	8	
5.2	Контактные часы на аттестацию /КЭ/	4	0,15	
	Раздел 6. Самостоятельная работа студентов			
6.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	4	4	
6.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	8	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Васильева К.В.	Актуальные проблемы преодоления эйблизма в России: правовые психологические и организационно-управленческие аспекты: Монография	Москва: Русайнс, 2023	https://book.ru/book/950
Л1.2	Козлова-Зубкова Н.А.	Сервис для лиц с особыми потребностями: Учебник	Москва: Русайнс, 2023	https://book.ru/book/951

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Гареев Р.Р.	Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2023	https://book.ru/book/946
Л2.2	Альмухамедова О.А., Кумова Д.М., Якименко М.В., Перепечаева Е.А., Ханина А.В., Якименко М.В.	Организация инклюзивного туризма организация туризма для лиц с особыми потребностями: Учебник	Москва: КноРус, 2024	https://book.ru/book/952

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru
6.2.2.2	Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru
6.2.2.3	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
6.2.2.4	База данных Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» http://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php/
6.2.2.5	Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации http://pravo.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность

38.03.01 Экономика

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Экономика и финансы предприятий (организаций)

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

очная форма обучения – **зачет, 4 семестр**.
очно-заочная форма обучения – **зачет, 4 семестр**

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр3/4)
УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН	Вопросы (№ 1-5)
	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН	Вопросы (№ 1-3)
	Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.	Вопросы (№ 1-5)
УК-9.2: Планирует	Обучающийся знает: Содержание	Вопросы (№ 1-5)

мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН на объектах транспорта	
	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, в части проведения мероприятий по организации доступной среды, работы персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.	Вопросы (№ 1-3)
	Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для планирования мероприятий по организации доступной среды на транспорте для обслуживания пассажиров МГН с учетом специфических потребностей.	Вопросы (№ 1-8)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:
1) собеседование;
2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые[1] контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1

Предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке должны размещаться:
a. при изменении направления движения
b. перед опасным участком Неверно
c. во всех названных случаях
d. перед информационными объектами

Вопрос 2
Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:
a. 2,0 м
b. 1,2 м
c. 1,0 м
d. 0,9 м

Вопрос 3
Расстояние между поручнями пандуса следует принимать:
a. 0,75-1,2 м
b. 0,9 м
c. 1,0 м
d. 0,9-1,0 м Верно

Вопрос 4
Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:
a. яркую контрастную маркировку
b. систему звукового предупреждения о столкновении
c. ограждение
d. механизм блокирования двери в открытом состоянии

Вопрос 5
Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:
a. не облокачиваться на коляску
b. не толкать без разрешения пассажира
c. при передвижении коляски, сначала катить ее медленно
d. все перечисленные условия

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН на объектах транспорта

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1
Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:
a. по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры
b. по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки
c. по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам
d. все перечисленные Неверно

Вопрос 2
Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется:
a. в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа
b. в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч
c. в момент обращения пассажира
d. в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч

Вопрос 3
Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:
a. возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве
b. возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры
c. все перечисленное Неверно
d. возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры

Вопрос 4
Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ):
a. штраф от 1 до 2 тыс. руб.
b. штраф от 3 до 4 тыс. руб.
c. штраф от 2 до 3 тыс. руб.
d. штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.

Вопрос 5
К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением инвалидов относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):
a. цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования
b. щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи
c. тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом
d. все перечисленные устройства

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1

За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность:

a. штраф от 15 до 25 тыс. руб.
b. штраф от 10 до 20 тыс. руб.
c. штраф от 30 до 50 тыс. руб.
d. штраф от 20 до 30 тыс. руб.

Вопрос 2

Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в РФ

a. Министерство сельского хозяйства
b. Федеральная пассажирская компания и ВОС
c. ВОС
d. Федеральная пассажирская компания

Вопрос 3

Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске:

a. не менее одного b. 10% от общего числа
c. не менее двух
d. 50% от общего числа

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, в части проведения мероприятий по организации доступной среды, работы персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1
При обслуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:
a. распаковывать или хранить личные вещи пассажира
b. все перечисленное
c. оказывать медицинскую помощь
d. принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта

Вопрос 2
Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:
a. об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров
b. о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов
c. вся перечисленная информация Неверно
d. о работе основных подразделений транспортного комплекса

Вопрос 3
Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13):
a. штраф от 15 до 25 тыс. руб.
b. штраф от 20 до 30 тыс. руб.
c. штраф от 20 до 50 тыс. руб.
d. штраф от 10 до 20 тыс. руб.

УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1
В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?
a. обеспечение безопасности и комфорта перевозки пассажиров с инвалидностью общественным транспортом
b. увеличение проведения прокурорских и следственных проверок по поводу фактов неправильно установленных групп инвалидности
c. увеличение объема продаж специализированной транспортной техники для инвалидов
d. расширение объема предоставляемых услуг инвалидам на транспорте

Вопрос 2
На кромках посадочной стороны перрона следует применять:
a. тактильные наземные указатели
b. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы и тактильные наземные указатели
c. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы

Вопрос 3
Как распознать незрячего пассажира
a. использует темные очки
b. по осторожной походке
c. использует белую трость
d. с учетом каждого из перечисленных признаков

Вопрос 4
Продольный уклон путей движения, по которому возможен самостоятельный проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:
a. 100‰ (1:10)
b. 20 ‰ (1:50)
c. 50 ‰ (1:20)
d. 75‰ (1:13)

Вопрос 5
В пределах лестниц контрастным цветом выделяют:
a. все ступени на их поверхности и подступеньки
b. первую и последнюю ступени лестницы, включая подступеньки
c. первую и последнюю ступени в каждом марше
d. боковые части всех ступеней и подступеньки первой и последней ступеней каждого марша

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для планирования мероприятий по организации доступной среды на транспорте для обслуживания пассажиров МГН с учетом специфических потребностей.

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Вопрос 1
Проектные решения по приспособлению объектов инфраструктуры для инвалидов должны обеспечивать:
a. досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории
b. безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону

c. все перечисленные условия
d. своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.

Вопрос 2
Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки аппаратов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться инвалиды внутри здания, следует устанавливать на высоте от уровня пола:
a. 0,85-1,1 м
b. 1,0 м
c. 1,0-1,2 м
d. не выше 1,5 м

Вопрос 3
Наземные тактильные указатели для слабовидящих пассажиров следует обустраивать на объектах инфраструктуры:
a. перед лифтами, дверными проемами и лестницами
b. перед дверными проемами и лестницами
c. перед пандусами
d. перед лифтами

Вопрос 4
Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать:
a. эвакуацию из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов
b. все перечисленные решения
c. получения своевременной, полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться на объектах инфраструктуры и использовании оборудования
d. досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного безопасного перемещения внутри зданий и на территории

Вопрос 5
Какие компетенции специалиста в сфере обслуживания инвалидов на транспорте относятся к профессиональным?
a. применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика
b. работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями услуг
c. обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов Неверно
d. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

Вопрос 6

Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов:
a. обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов
b. согласовать с общественным объединением инвалидов меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги
c. все перечисленные меры
d. разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов РФ и учетом мнения общественных объединений инвалидов

Вопрос 7
Требования СП 59.13330.2012 необходимо соблюдать в случаях:
a. при обслуживании и текущем ремонте зданий и сооружений
b. применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям
c. при проектировании новых зданий и сооружений
d. при проектировании новых зданий и сооружений и применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям

Вопрос 8
Размещение информационной мнемосхемы при входах в здания массового посещения, в т.ч. на вокзалы:
a. необязательно
b. осуществляется в здании с правой стороны на расстоянии 3-5 м по ходу движения
c. осуществляется справа перед входом в здание, не далее 3 м.
d. осуществляется в здании с левой стороны на расстоянии 2-3 м по ходу движения

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1.Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2.Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта
3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.
5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников
6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
7. Группы инвалидов.
8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов
12. Этика и способы общения с инвалидами.

13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
14. Оказание ситуационной помощи.
15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
17. Организация пассажирских перевозки технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
19. Показатели эффективности и качества доступности.
20.Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта
21. Оценка доступности.
22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
23. Паспортизация.
24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
25. Универсальный дизайн
26. «Разумное приспособление».
27. Введение в концепцию разумного приспособления
28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.
29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН
30. Методика обучения по программам подготовки персонала.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы –75–60 % от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено»» - студент демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, не допустил фактических ошибок при ответе, последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено»» - студент демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.