

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.10.2025 17:11:17

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Организация доступной среды рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Транспортная логистика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,15	32,15	32,15	32,15
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Леонова С.А.

Рабочая программа дисциплины

Организация доступной среды

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании учебного плана: 23.03.01-25-3-ТТПб.plm.plx

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль) Транспортная логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управление эксплуатационной работой

Зав. кафедрой д.т.н., доцент Москвичев О. В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является освоение компетенций в области планирования и организации работы транспортных объектов в части организации доступной среды для маломобильных пассажиров, использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.15

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; основные положения в области планирования и организации работы транспортных объектов по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров
3.2	Уметь:
3.2.1	взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; оценивать состояние доступной среды на объекте транспортной инфраструктуры, планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; навыками обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам транспортной инфраструктуры, навыками оказания ситуационной помощи

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основные положения в организации обеспечения транспортной доступности для маломобильных пассажиров			
1.1	Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров железнодорожного транспорта общего пользования /Лек/	3	2	
1.2	Нормативные и правовые документы, регламентирующие обеспечение доступной среды на железнодорожном /Пр/	3	2	
	Раздел 2. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре			
2.1	Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре /Пр/	3	4	
2.2	Маршрут без препятствий при движения на объектах пассажирской инфраструктуры /Лек/	3	2	
2.3	Зоны обслуживания пассажиров на вокзальном комплексе и основные требования к ним при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	3	4	
2.4	Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров /Лек/	3	2	
	Раздел 3. Функциональные и технические требования к подвижному составу			
3.1	Технические требования к подвижному составу при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	3	2	
3.2	Функциональные и технические требования к подвижному составу /Пр/	3	6	
3.3	Функциональные требования к подвижному составу при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	3	2	
	Раздел 4. Организация обслуживания маломобильных пассажиров			
4.1	Организация обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования /Лек/	3	1	

4.2	Организация обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях и остановочных пунктах /Лек/	3	1	
4.3	Организация обслуживания маломобильных пассажиров /Пр/	3	4	
	Раздел 5. Самостоятельная работа			
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	3	8	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	16	
5.3	Этика общения с маломобильными пассажирами /Ср/	3	3	
5.4	Обслуживание маломобильных пассажиров на автомобильном транспорте /Ср/	3	2	
5.5	Обслуживание маломобильных пассажиров на авиационном транспорте /Ср/	3	2	
	Раздел 6. Контактные часы на аттестацию			
6.1	Зачет /КЭ/	3	0,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Покацкая Е. В., Солдаткин В. И.	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Самара: СамГУП С, 2018	http://e.lanbook.com/book/13

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	Самара: СамГАП С, 2007	http://e.lanbook.com/book/13

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Программное обеспечение Microsoft Office
---------	--

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru
6.2.2.2	Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru
6.2.2.3	Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru
6.2.2.4	База данных Государственных стандартов http://gostexpert.ru/

6.2.2.5	База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/
6.2.2.6	База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Организация доступной среды

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.03.01 Технология транспортных процессов

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Транспортная логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации: *зачет, 3 семестр*

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Вопросы №1 - №5
	Обучающийся умеет: взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Задания №1 - № 3
	Обучающийся владеет: навыками общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Кейс-задания №4 – №5
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся знает: основные положения в области планирования и организации работы транспортных объектов по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров	Вопросы №6 - №15
	Обучающийся умеет: оценивать состояние доступной среды на объекте транспортной инфраструктуры, планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания	Задания №6 - № 8

	пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Обучающийся владеет: навыками обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам транспортной инфраструктуры, навыками оказания ситуационной помощи	Кейс-задания №9 – №11

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<i>Примеры вопросов</i> Вопрос 1: При общении с обучающимся (законным представителем обучающегося), испытывающим трудности в речи, необходимо выполнять следующие требования: А) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка; Б) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль; В) предложить написать необходимую информацию о поездке; <u>Г) все перечисленные действия.</u> Вопрос 2: При общении с обучающимся (законным представителем обучающегося) из числа инвалидов нужно обращаться при разговоре: А) к сопровождающему инвалида лицу; Б) к сурдопереводчику; <u>В) непосредственно к инвалиду;</u> Г) к любому из перечисленных лиц для передачи необходимой информации. Вопрос 3: Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются: А) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества; Б) недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность; В) уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор; <u>В) все перечисленные принципы.</u> Вопрос 4. К особенностям сопровождения инвалидов с остаточным зрением или слухом следует отнести: <u>А) необходимо стараться идти на полшага впереди него; при возникновении препятствия необходимо остановиться; при общении обращать внимание на некоторые ориентиры;</u>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Б) необходимо держаться немного позади него; при возникновении препятствия необходимо остановиться; при общении обращать внимание на некоторые ориентиры;
 В) необходимо держаться немного позади него; при общении обращать внимание на некоторые ориентиры; использовать трость.

Вопрос 5. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется:

- А) коммуникативной эффективностью;
- Б) коммуникативностью;
- В) доступной средой.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся знает: основные положения в области планирования и организации работы транспортных объектов по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров

Примеры вопросов

Вопрос 6: Основопологающей задачей работы компании ОАО «РЖД» по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров является:

- А) формирование условий для осуществления перевозочного процесса МГН в специальном подвижном составе с посадкой на специальных станциях;
- Б) формирование условий для обеспечения равного доступа для них в случае, если лицо, относящееся к МГН, заблаговременно предупредило о желании воспользоваться услугами ОАО «РЖД», удовлетворение потребностей маломобильных пассажиров в перевозках пассажиров на железнодорожном транспорте общего пользования;
- В) формирование условий для обеспечения равного доступа для них, наравне с другими пассажирами, удовлетворение потребностей маломобильных пассажиров в перевозках пассажиров на железнодорожном транспорте общего пользования.

Вопрос 7: Требования СП 59.13330.2012 необходимо соблюдать в случаях:

- А) при проектировании новых зданий и сооружений и применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям;
- Б) при проектировании новых зданий и сооружений;
- В) при обслуживании и текущем ремонте зданий и сооружений;
- Г) применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям.

Вопрос 8: Для возможности эксплуатации платформ на пассажирском транспортном комплексе всеми группами населения они должны быть оборудованы:

- А) специальными сходами и креплениями;
- Б) специальными лифтами;
- В) специальными сходами и пандусами.

Вопрос 9: При планировании и организации работы транспортных комплексов следует руководствоваться возможностью обеспечения транспортной доступности для маломобильных пассажиров. Доступная среда для МГН - это

- А) возможность комфортно передвигаться, иметь возможность приобретения проездного документа и осуществления поездки;
- Б) возможность комфортно передвигаться, получать желаемые услуги, контактировать с обществом;
- В) возможность получать желаемые услуги и контактировать с обществом.

Вопрос 10: Если при входе в транспортный комплекс установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске?

- А) 50% от общего числа;
- Б) 10% от общего числа;
- В) не менее двух;
- Г) не менее одного.

Вопрос 11: Какое количество машино-мест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):

- А) не менее 20%;
- Б) не менее 5%;
- В) не менее 15%;
- Г) не менее 10%.

Вопрос 12: Маршрут без препятствий на территории транспортных комплексов – это ...

- А) возможность беспрепятственно преодолевать расстояния на территории транспортного комплекса;
- Б) маршрут подхода к объектам транспортной инфраструктуры, перемещения и обслуживания на территории транспортного комплекса, посадки и высадки из транспортных средств;
- В) возможность беспрепятственного подхода к объектам транспортной инфраструктуры, перемещения и обслуживания на территории транспортного комплекса, посадки и высадки из транспортных средств.

Вопрос 13: На каком расстоянии от стены выполняются поручни на территории пассажирского транспортного комплекса:

- А) 0,2 м;
- Б) 0,5 м;
- В) 0,4 м;
- Г) 0,8 м.

Вопрос 14: Укажите нормативные размеры машино-места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида на кресле-коляске (ширина x глубина):

- А) 2,4 x 5,0 м;
- Б) 3,8 x 6,5 м;
- В) 3,2 x 6,5 м;
- Г) 3,6 x 6,0 м.

Вопрос 15: Сколько билетных касс должны быть адаптированы для пассажиров, передвигающихся на кресле-коляске или людей маленького роста (1,5 м и менее)?

- А) одна;
- Б) две и более;
- В) две;
- Г) три;
- Д) одна и более.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся умеет: взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<i>Примеры заданий:</i> Задание 1. Опишите основные правила взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Задание 2. Опишите варианты оказания ситуационной помощи на объектах транспортной инфраструктуры пассажирам, имеющим проблемы со зрением. Задание 3. Опишите основные принципы взаимодействия с пассажирами, имеющими проблемы со слухом, на вокзальном комплексе.	
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся владеет: навыками общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<i>Примеры заданий:</i> Кейс-задание 4. В Центр содействия мобильности обратился пассажир с инвалидностью, испытывающий проблемы в передвижении. Опишите действия работников ЦСМ. Кейс-задание 5. На вокзале пассажиру с проблемами с речью необходима ситуационная помощь. Опишите действия работника вокзала.	

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающийся умеет:
оценивать состояние доступной среды на объекте транспортной инфраструктуры, планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Примеры заданий

Задание 6. Организовать маршрут беспрепятственного следования маломобильного пассажира на внеклассном вокзальном комплексе. План вокзального комплекса представлен на рис.1.1.

Для заданного вокзального комплекса разрабатывается ряд мероприятий и выбирается маршрут беспрепятственного следования маломобильного пассажира согласно СТО РЖД 03.001-2014.



Рисунок 1.1 – Схема Казанского вокзала

Задание 7. На схему заданного вокзального комплекса (рис.2.1) нанести указатели, пиктограммы и тактильную информацию для обеспечения доступной среды для маломобильных пассажиров. Указатели, пиктограммы и тактильную информацию на схему заданного вокзального комплекса наносить согласно ГОСТ Р 12.4.026-2001 «Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная». Основные указатели и пиктограммы приведены на рис. 2.2.

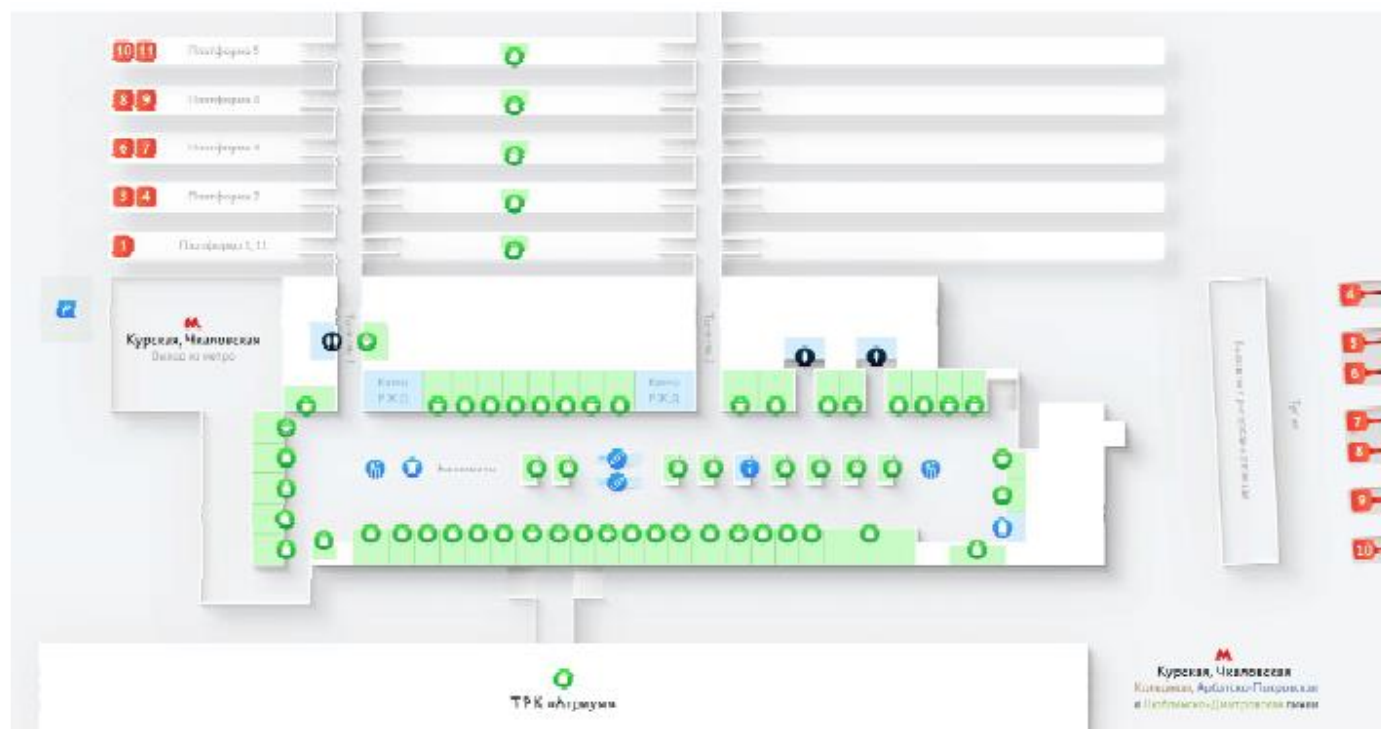
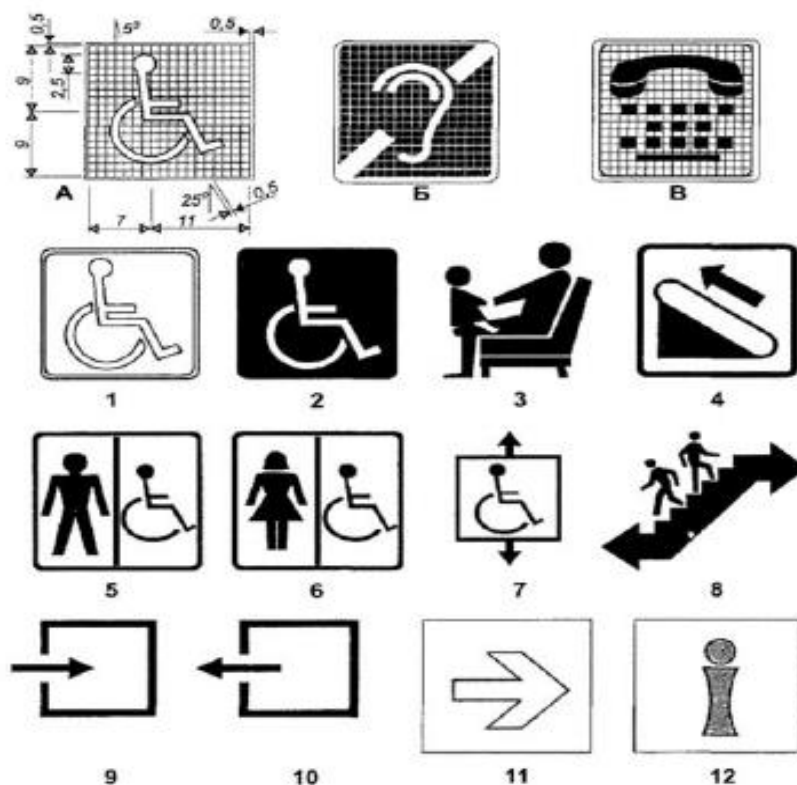


Рисунок 2.1 – Схема Курского вокзала



А – символ доступности для инвалидов-колясочников; Б – символ доступности для людей с нарушением слуха; В – символ «Телекоммуникационные устройства» для людей с нарушением слуха; 1, 2 – символ доступности для инвалидов-колясочников; 3 – место для инвалидов, пожилых людей, людей с детьми; 4 – эскалатор (подъемник); 5, 6 – туалеты для инвалидов-колясочников; 7 – лифт для инвалидов; 8 – пути эвакуации; 9, 10 – вход и выход из помещения; 11 – направление движения, поворот; 12 – информационный центр (справочная)

Рисунок 2.2 – Основные указатели, пиктограммы и тактильная информация

Задание 8. Оценить состояние доступной среды на объекте транспортной инфраструктуры (цифра первого разряда шифра нечетная – железнодорожный вокзал Самара; цифра первого разряда шифра четная – Центральный автовокзал Самары).

Рассмотреть дополнительные технические требования к оборудованию билетных касс для обслуживания маломобильных пассажиров.

Для разработки технических требований к оборудованию билетных касс для обслуживания маломобильных пассажиров использовать СТО РЖД 03.001-2014.

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающийся владеет: навыками обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам транспортной инфраструктуры, навыками оказания ситуационной помощи

Примеры заданий

Кейс-задание 9: В центр содействия мобильности ОАО «РЖД» обратился пассажир, передвигающийся на инвалидной коляске, который желает осуществить поездку по направлению Самара – Москва.

Необходимо:

- предусмотреть обеспечение беспрепятственного доступа ко всем объектам транспортной инфраструктуры для совершения поездки данным пассажиром;
- рассмотреть современные технические и функциональные решения вагонов пассажирского поезда дальнего следования Самара – Москва;
- оказать ситуационную помощь на вокзале, при посадке (высадке) в вагон;

- изучить знаки и надписи на вагоне, выполняемые в соответствии с межгосударственными стандартами.

Кейс-задание 10: Пассажир с нарушением слуха и зрения желает осуществить поездку в пригородном сообщении.

Необходимо:

- оказать данному пассажиру ситуационную помощь;
- рассмотреть современные технические и функциональные решения вагонов пригородного поезда.

Кейс-задание 11: Обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения (передвигающихся на инвалидной коляске, пассажиров с нарушением зрения, пассажиров с нарушением слуха, пассажиров с затруднениями речи, пассажиров с задержкой в развитии и проблемами общения) к объектам транспортной инфраструктуры на территории вокзального комплекса.

Рассмотреть вопрос организации перевозки ручной клади и багажа маломобильных пассажиров, перевозки собак-проводников.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Основные направления политики ОАО "РЖД" по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров железнодорожного транспорта общего пользования.
2. Перечислите основные функциональные зоны и элементы объектов пассажирской инфраструктуры, к которым устанавливаются требования для обеспечения доступности маломобильных граждан.
3. Каким требованиям должны удовлетворять «Маршруты без препятствий»?
4. Поясните понятие «Горизонтальное перемещение» и дайте описание этого маршрута для маломобильного пассажира.
5. Поясните понятие «Вертикальное перемещение», дайте описание этого маршрута для маломобильного пассажира.
6. Поясните понятие «Выделение прозрачных препятствий», дайте описание этого маршрута для маломобильного пассажира.
7. Основные требования к мебели и отдельно стоящим устройствам на территории транспортного комплекса.
8. Билетные кассы и справочно-информационные службы.
9. Требования к информационно-навигационной системе.
10. Требования к расположению зон отдыха маломобильных граждан.
11. Требования к расположению комнат длительного отдыха.
12. Порядок предоставления услуги по использованию АКХ.
13. Расположение и функции медицинского пункта на вокзальном комплексе.
14. Средства помощи при посадке-высадке пассажиров.
15. Общие требования к пассажирским платформам.
16. Применяемые средства информации и навигации на путях движения маломобильных пассажиров.
17. Общие требования к информационно-навигационным системам на путях движения маломобильных пассажиров.
18. Роль дублирующей звуковой и визуальной информации в зоне маршрута без препятствий на объекте пассажирской инфраструктуры.
19. Технические требования к средствам отображения информации.
20. Порядок установки тактильных знаков на вокзальных комплексах.
21. Функциональные и технические требования к подвижному составу в качестве объекта доступности для маломобильных пассажиров.

22. Обеспечение звуковой и дублирующей ее визуальной и тактильной информации в вагоне пассажирского поезда.
23. Регламент информации, передаваемой для пассажиров по радиооповестительным установкам в поездах пригородного сообщения.
24. Знаки и надписи, используемые на вагоне снаружи.
25. Требования к расположению динамической визуальной информации.
26. Звуковые инструкции по безопасности в чрезвычайной ситуации.
27. Перечень профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта общего пользования, связанных с обслуживанием маломобильных пассажиров.
28. Особенности организации обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах.
29. Особенности организации обслуживания маломобильных пассажиров на станциях.
30. Особенности организации обслуживания маломобильных пассажиров на остановочных пунктах.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

«Отлично/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;

«Хорошо/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;

«Удовлетворительно/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

«Неудовлетворительно/ не зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» – обучающийся приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок или незначительные ошибки и неточности.

«Не зачтено» – обучающийся демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены существенные или грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*