

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.03.2026 16:30:58  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Цифровые технологии самообразования

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

Мосты

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:  
очная форма обучения – зачет (1 семестр);

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора компетенции
<i>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>	УК-1.1
<i>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>	УК-4.1

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр _)
<i>УК-1.1: Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость</i>	Обучающийся знает: основные компоненты электронно-образовательной среды университета, доступные для обучающихся, основные системы видеоконференцсвязи ЭИОС, возможности ЭИОС для синхронного и асинхронного взаимодействия в рамках образовательного процесса	Задание №1-10
	Обучающийся умеет: получать доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, использовать возможности систем видеоконференцсвязи для учебной (научной) работе и самообразования, с использованием средств ЭИОС, участвовать в проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	Задание №21-30
	Обучающийся владеет: навыками синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети "Интернет" с использованием средств ЭИОС между участниками образовательного процесса	Задание №31-35
<i>УК-4.1: Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в цифровой среде</i>	Обучающийся знает: доступные в ЭИОС электронные библиотеки	Задание №11-20
	Обучающийся умеет: получать доступ к изданиям электронных библиотечных систем	Задание №36-40
	Обучающийся владеет: навыками фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата в своем портфолио	Задание №41-47

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) Собеседование.
- 2) Выполнение заданий электронного курса в ЭИОС ПривГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора компетенции	Образовательный результат
УК-1.1.: <i>Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость</i>	Обучающийся знает: Основные компоненты электронно-образовательной среды университета, доступные для обучающихся, основные системы видеоконференцсвязи ЭИОС, возможности ЭИОС для синхронного и асинхронного взаимодействия в рамках образовательного процесса
<b>Задание №1</b>	
Выберите компоненты ЭИОС, в которых представленная информация доступна без авторизации в полном объеме:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Описание образовательных программ
2)	Личный кабинет обучающегося
3)	Видеоконференции
4)	Электронное портфолио
<b>Задание №2</b>	
Для возможности восстановления пароля через автоматизированное средство необходимо указать адрес личной электронной почты на ресурсе	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	<a href="https://passport.samgups.ru/">https://passport.samgups.ru/</a>
2)	<a href="https://euniver.samgups.ru/">https://euniver.samgups.ru/</a>
3)	<a href="https://samgups.ru/">https://samgups.ru/</a>
4)	<a href="https://www.office.com/">https://www.office.com/</a>
<b>Задание №3</b>	
Процедура проверки подлинности пользователя ЭИОС, получающего доступ к ЭИОС, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора (пароля) - это:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	аутентификация
2)	идентификация
3)	авторизация
4)	локализация
<b>Задание №4</b>	
Укажите пропущенное слово: Под ____ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением ЭО при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	электронным обучением
2)	дистанционными образовательными технологиями
3)	информатизацией

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

4)		электронно-информационной образовательной средой		
<b>Задание №5</b>				
Сопоставьте название и адрес компонента ЭИОС				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)		Цифровой университет	1)	<a href="https://euniver.samgups.ru/">https://euniver.samgups.ru/</a>
2)		Личный кабинет обучающегося	2)	<a href="https://eios.samgups.ru/">https://eios.samgups.ru/</a>
3)		Среда электронного обучения	3)	<a href="https://lms.samgups.ru/">https://lms.samgups.ru/</a>
4)		Microsoft Office 365	4)	<a href="https://www.office.com/">https://www.office.com/</a>
<b>Задание №6</b>				
Сопоставьте название компонента ЭИОС и реализуемый функционал				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)		обеспечивает поддержку образовательного процесса средствами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, позволяет организовать эффективное синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса	1)	Среда электронного обучения
2)		позволяет формировать электронное портфолио обучающегося, фиксировать учебные, научные, общественные, культурно-творческие и иные достижения, а также сохранять работы обучающегося, их оценки и рецензии на эти работы, кроме этого, позволяет проследить цифровой след образовательного опыта	2)	Электронное портфолио
3)		представлены описания основных профессиональных образовательных программ, реализуемые в университете, учебные планы, календарные учебные графики, программы практик и государственной итоговой аттестации, рабочие программы дисциплин	3)	Описание образовательных программ
4)		представлены календарные графики учебного процесса, расписания учебных занятий, экзаменационных сессий, государственной итоговой аттестации и обзорных лекций	4)	Расписание занятий
<b>Задание №7</b>				
Укажите пропущенное слово:				
Под _____ понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.				
Выберите один из 4 вариантов ответа:				
1)		электронным обучением		
2)		дистанционными образовательными технологиями		
3)		информатизацией		
4)		электронно-информационной образовательной средой		
<b>Задание №8</b>				
Для обеспечения безопасности ваших данных в персональном компьютере и/или смартфоне необходимо				
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:				
1)		использовать антивирусное программное обеспечение		
2)		Использовать архиваторы		
3)		Вовремя обновлять программное обеспечение		
4)		Открывать ссылки только из проверенных источников		
5)		Настроить двухфакторную аутентификацию там, где это возможно		

**Задание №9**

Присвоение пользователям ЭИОС уникального обозначения, а также процесс сопоставления тождественности уникального обозначения субъекту или объекту ЭИОС - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |                |
|----|----------------|
| 1) | аутентификация |
| 2) | идентификация  |
| 3) | авторизация    |
| 4) | инвентаризация |

**Задание №10**

Под электронной информационно-образовательной средой понимается ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |   |
|----|---|
| 1) | совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий, а также соответствующих технических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ, в том числе с использованием технологий электронного (ЭО) и дистанционного (ДОТ) обучения. |
| 2) | совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий.  |
| 3) | совокупность соответствующих технических средств.   |
| 4) | совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий, а также соответствующих технических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ, в том числе с использованием технологий электронного (ЭО).                                 |

*УК-4.1: Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в цифровой среде*

Обучающийся знает: Доступные в ЭИОС электронные библиотеки

**Задание №11**

В каких учебных корпусах находится Библиотека университета?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1) | Корп.1, Корп. 9, Корп. Л       |
| 2) | Административный корп., Корп.5 |
| 3) | Спорткомплекс, Корп. 3         |

**Задание №12**

В какой аудитории 1 корпуса находится Учебный абонемент библиотеки университета?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |      |
|----|------|
| 1) | 1112 |
| 2) | 1205 |
| 3) | 1106 |

**Задание №13**

В какой ЭБС находится коллекция полнотекстовых учебных изданий и монографий по специальным дисциплинам железнодорожного транспорта?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |         |
|----|---------|
| 1) | Лань    |
| 2) | ЮРАЙТ   |
| 3) | УМЦ ЖДТ |

**Задание №14**

В какой ЭБС содержится коллекция изданий университета?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |         |
|----|---------|
| 1) | BOOK.RU |
| 2) | Лань    |
| 3) | ЮРАЙТ   |

<b>Задание №15</b>		
В каком подразделе раздела «Библиотека» содержатся Электронно-библиотечные системы (ЭБС)?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		МБА и ЭДД
2)		Образовательные ресурсы
3)		Пресс-ревью новинок журналов
<b>Задание №16</b>		
Где можно узнать место хранения учебника в печатном виде?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Электронно-библиотечные системы
2)		Электронный каталог
3)		Полезные ссылки
<b>Задание №17</b>		
Где находится ЭБС «BOOK.RU»?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Электронный каталог
2)		Образовательные ресурсы
3)		Зарубежные сетевые ресурсы
<b>Задание №18</b>		
Как найти на сайте раздел «Библиотека»?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Образование
2)		Наука
3)		Культура и спорт
<b>Задание №19</b>		
Можно ли войти в Электронный каталог НТБ университета через ЭИОС?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Да
2)		Нет
3)		Не знаю
<b>Задание №20</b>		
Что необходимо сделать, чтобы получить доступ к скачиванию полного текста Методических указаний в Электронном каталоге университета ?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Авторизоваться
2)		Войти как Гость
3)		Ничего не делать

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат

<p><i>УК-1.1: Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость</i></p>	<p>Обучающийся умеет: получать доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, использовать возможности систем видеоконференцсвязи для учебной (научной) работе и самообразования, с использованием средств ЭИОС, участвовать в проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий</p>
<p>Задание 21. Авторизуйтесь в СЭО ЭИОС университета. В текстовом документе кратко опишите возможности СЭО ЭИОС. Вставьте полученный текст в отчет.  Зайдите в меню пользователя и откройте вкладку "О пользователе". Обновите информацию в своем профиле. Проверьте информацию о курсах, на которые Вы записаны. Сделать снимок экрана Вашего профиля и вставьте его в отчет.  Задание 22. С помощью системы глобального поиска найдите нашу дисциплину. Сделайте снимок экрана, полученный в результате поиска, и вставьте его в отчет.  Задание 23. Внесите дисциплины, изучаемые Вами в этом семестре в избранное. Сделайте снимок экрана, полученный в результате данной операции, и вставьте его в отчет.  Задание 24. Изучите календарь электронного курса. Добавьте любое событие в календарь. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы с календарем, и вставьте его в отчет.  Задание 25. Настройте приемлемый для Вас алгоритм работы уведомлений СЭО ЭИОС. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы с системой уведомлений, и вставьте его в отчет.  Задание 26. Откройте любой электронный курс, изучаемый Вами в этом семестре. Выполните любое задание и загрузите его в СЭО ЭИОС. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы, и вставьте его в отчет.  Задание 27. В процессе подготовки отчета обязательно воспользуйтесь любой программной подготовкой снимков экрана или скан-копий бумажных документов. Опишите возможности программы и вставьте его в отчет. Для получения дополнительных баллов подготовьте видео-обзор выбранного Вами программного решения. Загрузите видео-обзор на любой видео-хостинг (Youtube, Microsoft Streams или др.) и ссылку разместите в отчет.  Задание 28. Пройдите любой тест по любой, изучаемой в этом семестре, дисциплине. Результат тестирования разместите в отчете (в виде снимка экрана).  Задание 29. Найдите в любом, доступном Вам курсе, элементы (гиперссылка, папка, пояснение, страница, файл). Сделайте снимки экрана данных ресурсов и разместите их в отчете.  Изучите возможности форумов в ЭИОС университета. Приведите пример (снимок экрана) форума в СЭО ЭИОС и форума в личном кабинете (1С: Университет ПРОФ).  Задание 30. Проведите анализ балльно-рейтинговой карты любой, доступной Вам, дисциплины. В рамках нашей дисциплины определите сколько баллов является проходным для получения зачета и сколько баллов можно получить максимально. Полученную информацию разместите в отчете.</p>	
<p><i>УК-1.1: Осуществляет критический анализ ситуации, выполняет поиск нужных источников информации и данных, в том числе с использованием цифровых инструментов, проводит оценку информации на ее достоверность и непротиворечивость</i></p>	<p>Обучающийся владеет: Навыками синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети "Интернет" с использованием средств ЭИОС между участниками образовательного процесса.</p>
<p>Задание 31. С помощью возможностей СЭО ЭИОС (сайт, мобильное приложение) напишите личное сообщение сокурснику и дождитесь ответа. Подготовьте снимок экрана с полученными сообщениями и вставьте его в отчет. Не забудьте использовать смайлики и добавить Ваш контакт в избранное (для получения дополнительных баллов).  Задание 32. В двух-трех предложениях опишите, почему рекомендуется (не рекомендуется) использовать (элемент системы электронного обучения - на выбор) для проведения лекционных занятий. Полученный текст вставьте в отчет.  Задание 33. Опишите возможности версии сайта для слабовидящих (на выбор любого компонента ЭИОС университета). Проверьте озвучивается-ли какой-либо текст Вашим браузером. Полученный текст вставьте в отчет.  Задание 34. Загрузите отчет (на выбор или презентацию) о проделанной работе в СЭО ЭИОС.  Содержание задания (полный текст задания доступен в системе управления обучением ЭИОС – режим доступа: <a href="https://you.samgups.ru/itsedu">https://you.samgups.ru/itsedu</a>):  Задание 35. Установите Microsoft Office 365 на свой домашний компьютер. Запустите любое из приложений Office (например, Word или Excel). Авторизуетесь в приложении. Сделайте скриншот доступных хранилищ (пункт «Открыть»). Перейдите к сайту Microsoft Azure для обучения (Azure DevTools for Teaching): <a href="https://aka.ms/devtoolsforteaching">https://aka.ms/devtoolsforteaching</a>. Проверьте почтовый адрес в системе восстановления паролей (<a href="https://passport.samgups.ru">https://passport.samgups.ru</a>). Работа с приложениями Microsoft Office Online (согласно заданиям электронного курса – режим доступа: <a href="https://you.samgups.ru/itsedu">https://you.samgups.ru/itsedu</a>).</p>	
<p><i>УК-4.1: Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в цифровой среде</i></p>	<p>Обучающийся умеет: получать доступ к изданиям электронных библиотечных систем</p>

<p>Задание 36. Зарегистрироваться во ВСЕХ, описанных в электронном курсе, ЭБС университета . Сделать снимок экрана учетной записи КАЖДОЙ ЭБС, подтверждающий осуществление регистрации. Вставить снимок экрана в отчет.</p> <p>Задание 37. В двух-трех предложениях описать каждую ЭБС университета . Вставить полученные характеристики ЭБС в отчет.</p> <p>Задание 38. Войти в электронный каталог университета под полученными (в библиотеке) учетными данными. Вставить снимок экрана в отчет.</p> <p>Задание 39. Кратко, в реферативной форме, описать пожелания и предложения библиотеке университета . Вставить полученный текст в отчет.</p> <p>Задание 40. Загрузите отчет о проделанной работе в СЭО ЭИОС.</p>	
<p><i>УК-4.1: Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в цифровой среде</i></p>	<p>Обучающийся владеет: навыками фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата в своем портфолио</p>
<p>Задание 41. Изучить инструкцию о работе с электронным портфолио студента в ЭИОС университета. В любую из категорий портфолио добавить достижение. Сделать снимок экрана и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 42. Изменить файл достижения (развернуть изображение, отсканировать с более высокой четкостью и др.). Отправить запрос на изменение файла достижения. Попросить модератора группы обработать запрос на изменение файла портфолио. Сделать снимок экрана и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 43. Отправить на проверку любое задание в СУО ЭИОС университета. Убедиться, что информация об отправленном задании отражается в портфолио студента. Сделать снимок экрана и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 44. Войти в личный кабинет студента (1С: Университет ПРОФ) через меню портфолио студента. Авторизоваться в системе. Открыть свой учебный план. Сделать снимок экрана и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 45. Сделать снимок экрана с информацией о своей успеваемости и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 46. Сделать снимок экрана с приказами о движении контингента и вставить его в отчет.</p> <p>Задание 47. Открыть раздел "Результаты освоения образовательной программы" и полученную диаграмму вставить в отчет.</p>	

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Обзор ресурсов цифрового университета.
2. Учетные записи ЭИОС университета.
3. Способы и порядок поддержки при использовании ЭИОС.
4. Работа в системе технической поддержки GLPI.
5. BigBlueButton: подключение к комнатам ВКС университета.
6. Jitsi Meet.
7. Microsoft Teams.
8. Система управления обучением: авторизация, интерфейс.
9. Система управления обучением: Работа с блоками. Интерфейс личного кабинета пользователя. "Сводка по курсам", "Календарь", "Шкала времени".
10. Система управления обучением: Настройка уведомлений. Работа с электронным курсом. Работа с форумом. Оценки. Взаимодействие между участниками образовательного процесса.
11. Система управления обучением: Версия сайта для слабовидящих.
12. Работа с электронным портфолио. Личный кабинет студента в 1С: Университет ПРОФ. Загрузка файлов в портфолио.
13. Регистрация и использование ЭБС университета.
14. Подключение учетной записи ЭИОС к Office 365.
15. Подключение подписки Azure Dev Tools for Teaching
16. Платформы для удаленного обучения. Каталоги онлайн-курсов.
17. Провайдеры курсов. Проведение вебинаров. Пул решений для удаленной работы.

## 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок, допустил незначительные ошибки и неточности.

**«Не зачтено»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.