

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.12.2025 11:34:18

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Организация доступной среды рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Климова В.В.

Рабочая программа дисциплины

Организация доступной среды

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана: 27.03.01-25-4-СМб.plm.plx

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Кремнев А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции(УК-9), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.19
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-9.1	Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-9.2	Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН и планировать мероприятия по организации доступной среды инвалидам и МГН
3.3	Владеть:
3.3.1	владеть навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.			
1.1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта /Лек/	4	4	
1.2	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников /Ср/	4	3	
1.3	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Лек/	4	2	
1.4	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Ср/	4	4	
	Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры			
2.1	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН /Лек/	4	2	
2.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов /Пр/	4	4	
	Раздел 3. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи			

3.1	Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами /Лек/	4	4	
3.2	Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов /Пр/	4	4	
Раздел 4. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта				
4.1	Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок /Лек/	4	2	
4.2	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН /Пр/	4	2	
4.3	Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/	4	2	
4.4	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН /Пр/	4	2	
4.5	Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН /Пр/	4	4	
4.6	Контактные часы на аттестацию /КЭ/	4	0,25	
Раздел 5. Самостоятельная работа студентов				
5.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	4	8	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	16	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Покацкая Е. В., Солдаткин В. И.	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Самара: СамГУП С, 2018	http://e.lanbook.com/book/13

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Петров С. В., Кисляков П. А.	Обеспечение безопасности образовательной организации: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2021	tps://urait.ru/bcode/46775
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Microsoft Office			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	ИПС «Законодательство России» http://pravo.fso.gov.ru/ips.html			
6.2.2.2	База данных Государственных стандартов: http://gostexpert.ru/			
6.2.2.3	База Данных АСПИЖ			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.3	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Организация доступной среды

(наименование дисциплины)

Направление

27.03.01 Стандартизация и метрология

(код и наименование)

Направленность (профиль)

Метрология и метрологическое обеспечение

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

Зачет – 4 семестр (очное обучение)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (4 семестр – очное, очно-заочное)
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН и планировать мероприятия по организации доступной среды инвалидам и МГН	Задание 1-3
	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров и планирования мероприятий	Задание 7-10

	по организации доступной среды инвалидам и МГН	
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН	Тестовые задания 11-20
	<i>Обучающийся умеет:</i> Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН и планировать мероприятия по организации доступной среды инвалидам и МГН- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	Задание 4-6
	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН	Задание 11-13

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН
1 На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ

2 Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года):

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

3 Требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:

- а) беспрепятственного пользования коммуникациями, средствами связи и информации;
- б) разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
- в) проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
- г) все перечисленные требования.

4 Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:

- а) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- б) все перечисленные;
- в) уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;
- г) недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность

5 Целью Государственной программы "Доступная среда" является формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими:

- а) к транспорту;
- б) к информации и связи;
- в) к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения;
- г) равного доступа во всех случаях.

6 Кем осуществляется надзор за исполнением требований законодательства о создании инвалидам условий для беспрепятственного доступа к социально значимым объектам:

- а) органами прокуратуры на постоянной основе;
- б) органами Роспотребнадзора;
- в) органами санитарно-эпидемиологического надзора;
- г) всеми перечисленными.

7 Требования каких инструкций обязаны знать работники пассажирской инфраструктуры?

- а) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска им сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- в) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его

сопровождение по объекту на посадку/ в транспортное средство с последующей организацией посадки/высадки

8 В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами (правильный ответ);
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

9 Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

- а) да;
- в) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;
- г) такие сведения запрашивает образовательная организация.

10 Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости из-за свойств архитектурной среды зданий;
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН

11. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинами в общественных туалетах;
- е) всем вышеперечисленным.

12. Разумное приспособление

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.

13. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских обустройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:

- а) о входах и выходах на пассажирских обустройствах, о маршруты их следования и о расположении и нумерации мест в транспортном средстве;
- б) о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, медпунктах, телеграфа, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;
- в) об отправлении и прибытии транспортных средств, с указанием места, и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);
- г) всех перечисленных сведений.

14. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на

- а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;
- б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;
- в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;
- г) все перечисленное

15. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):

- а) не менее 15%;
- б) не менее 10%;
- в) не менее 5%;
- г) не менее 20%

16. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется

- а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;
- б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
- в) в момент обращения пассажира;
- г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.

17. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:

- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
- б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
- в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
- г) все перечисленное неверно

18. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:

- а) 2,0 м;
- б) 1,2 м;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.

19. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
- б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
- в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

20. Для ориентирования электронные голосовые информаторы, подключенные к различным автоматизированным системам, позволяющих осуществлять потребительский доступ к базе данных:

- а) наличия и резервирования свободных мест и информации о транспортных средствах;
- б) стоимости всех категорий, различных классов, правилах проезда на пассажирском
- в) в местах расположения доступных помещений и служб объекта, а также доступ к связи с диспетчерской службой;
- г) все перечисленные сведения.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся умеет:</i> Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН и планировать мероприятия по организации доступной среды инвалидам и МГН
Задания	
1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне. 2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН 3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся умеет:</i> Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов и других МГН и планировать мероприятия по организации доступной среды инвалидам и МГН
Задания	
4) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал. 5) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. 6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН
Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:	
1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях? 1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?	
Задание 7. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.	

Задание 8. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.

Задание 9. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.

Задание 10. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающийся владеет: навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров и планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН

Составить последовательность действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры.

Задание 11 Составить алгоритм действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры Куйбышевской железной дороги

Задание 12 Определить состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры

Задание 13 На основании условных данных Куйбышевской железной дороги составить Ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов объекта транспортной инфраструктуры

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к зачёту

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые

ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки