

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.03.2026 16:33:25  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Управление транспортно-логистическими центрами**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.04.02 Менеджмент**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Логистика, управление цепями поставок**

---

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

*очная форма обучения – экзамен, курсовая работа, 3 семестр; заочная форма обучения – экзамен, курсовая работа – 2 курс*

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами	ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно- логистических центров

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Вопросы (1 – 10)
	Обучающийся умеет: разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Задания (1-2)
	Обучающийся владеет: навыками разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Задания (1-2)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС Университета

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<p><i>Примеры вопросов</i></p> <p>1.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ, (начиная с 2021 года) предусмотрено в содержании: федерального проекта ведомственного проекта+</p> <p>2.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ было предусмотрено в _____ части Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года (укажите недостающее слово)</p> <p><i>Транспортной</i></p> <p>3.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ по условиям реализации носит характер _____ проекта (укажите недостающее слово)</p> <p><i>Инвестиционного</i></p> <p>4.Сокращение уровня логистических издержек национальной экономики не менее чем на 1 процентный пункт к 2024 году за счет формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров суммарной мощностью не менее 51,6 млн. тонн являлось _____ ФП «Транспортно-логистические центры» (укажите недостающее слово)</p> <p><i>Целью</i></p> <p>5. Обеспечение формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров являлось _____ ФП «Транспортно-логистические центры» (укажите недостающее слово)</p> <p><i>Задачей</i></p> <p>6. ТЛЦ опорной сети в КАКИХ СУБЪЕКТАХ Приволжского федерального округа включены в расписание регулярных интермодальных и скоростных грузовых поездов в целях обслуживания регионов Поволжья, грузопотоков МТК «Восток-Запад» и «Север-Юг», развития внутренних водных путей? Нижегородская область, Самарская область, Республика Татарстан Все ответы верны+</p> <p>7. Формирование единой _____ транспортно-логистической среды, в том числе в части обеспечения функционирования опорной сети ТЛЦ является задачей проекта ТЛЦ (укажите недостающее слово) цифровой</p> <p>8.Финансовое обеспечение реализации ФП «ТЛЦ» осуществляется за счет источников: бюджетных внебюджетных+</p> <p>9.В части железнодорожных перевозок в состав участников ФП «ТЛЦ» входит _____ (укажите название компании) ОАО РЖД</p> <p>10.Эффективность реализации ФП «ТЛЦ» оценивается системой показателей в составе:</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

основных  
дополнительных  
все ответы верны+

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся умеет: разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<p><i>Примеры заданий</i></p> <p><b>Задание 1.</b> Обоснуйте содержание ключевых элементов политики клиентского сервиса, необходимой для реализации проекта по строительству федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области</p> <p><b>Задание 2.</b> С помощью показателей социально-экономического развития Самарской области в части транспортно-логистического комплекса оцените условия реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области</p>	
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся владеет: навыками разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<p><i>Примеры заданий</i></p> <p><b>Задание 1.</b> Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области</p> <p><b>Задание 2.</b> Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области</p>	

## 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

### 2.3.1. Темы курсовой работы

1. Мультимодальные перевозки и концепция создания ТЛЦ
2. Предпосылки формирования территориальной сети транспортно-логистических центров в РФ
3. Обзор стратегических документов формирования территориальной сети транспортно-логистических центров в РФ
4. Рынок транспортно-логистических услуг и предпосылки создания ТЛЦ в (... субъекте РФ)
5. Региональные проекты создания транспортно-логистических центров в РФ (на примере...)
6. Бизнес и инфраструктура ТЛЦ
7. Услуги и клиентский сервис ТЛЦ
8. Содержание и условия разработки политики клиентского сервиса ТЛЦ
9. Инструменты реализации политики клиентского сервиса ТЛЦ
10. Логистические инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
11. Складские инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
12. Терминальные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
13. Информационные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
14. Перевозочные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
15. Цифровые технологии инструментов реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
16. Оценка эффективности политики клиентского сервиса ТЛЦ
17. Проектирование клиентского сервиса ТЛЦ и политики его оказания
18. Моделирование инструментов реализации политики клиентского сервиса (на примере...)

19. Перспективы создания территориальной сети транспортно-логистических центров в Самарской области
20. Перспективы развития рынка транспортно-логистических услуг Самарской области в задачах создания территориальной сети транспортно-логистических центров

### **2.3.2. Экзаменационные вопросы**

1. Назовите предпосылки, которые привели к необходимости формирования в РФ опорной сети ТЛЦ
2. Содержание концепции создания ТЛЦ в РФ
3. Какие элементы в структуре ТЛЦ относятся к клиентскому сервису?
4. Какие элементы в структуре МТЛЦ представляют бизнес ЗРЛ?
5. Какие требования предъявляются к транспортно-логистическому сервису ТЛЦ?
6. Содержание политики клиентского сервиса ТЛЦ
7. Инструменты реализации политики клиентского сервиса ТЛЦ
8. Организационное обеспечение управления ТЛЦ
9. Роль информационных технологий в управлении ТЛЦ
10. Цифровая инфраструктура и цифровые платформы управления ТЛЦ
11. Клиентский сервис РЛ операторов в составе ТЛЦ
12. Деятельность железнодорожных перевозчиков и экспедиторов в составе клиентского сервиса ТЛЦ
13. Структуры ОАО «РЖД», реализующие ФП «ТЛЦ»
14. Ключевые проекты создания ТЛЦ в субъектах РФ
15. Показатели и методика оценки эффективности политики клиентского сервиса ТЛЦ

## **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60 % от общего объёма заданных вопросов.

### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок по написанию и защите курсовой работы**

**«Отлично»** выставляется обучающемуся за работу, выполненную полностью в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа без арифметических ошибок, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации, а также грамотно ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

**«Хорошо»** выставляется обучающемуся за работу, оформленную в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил не более одной грубой ошибки или двух негрубых ошибок.

**«Удовлетворительно»** выставляется обучающемуся за работу, оформленную в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил две-три грубые ошибки или четыре негрубых ошибок.

**«Неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся за работу, если число ошибок и недочетов в ней превысило норму для оценки «удовлетворительно».

### **Критерии формирования оценок за экзамен**

**«Отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

**«Хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом, данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

**«Удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

**«Неудовлетворительно»** (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.