

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Гаранин Максим Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 21.07.2025 16:35:50
 Уникальный программный ключ:
 7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Транспортный бизнес

рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
 Специализация Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

экзамены 9
 зачеты с оценкой 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		9 (5.1)		Итого	
Неделя	16		16 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	2,3	2,3	2,45	2,45
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Контактная работа	32,15	32,15	34,3	34,3	66,45	66,45
Сам. работа	31	31	49	49	80	80
Часы на контроль	8,85	8,85	24,7	24,7	33,55	33,55
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Калушин А.А.

Рабочая программа дисциплины

Транспортный бизнес

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целями дисциплины "Транспортный бизнес" являются овладение компетенциями ОПК-7.1: "Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства" и ПК-2: "Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли", а также приобретение знаний, умений и навыков в области получения знаний о закономерностях функционирования транспортного бизнеса, о бизнес-процессах транспортных предприятий и управления транспортными компаниями. Задачами освоения дисциплины "Транспортный бизнес" являются выработка у обучающихся исходных ориентиров для работы, связанной изучением основ планирования и управления транспортной компанией, налогообложения, страхования рисков; бизнес-взаимодействия транспортной компанией со смежными структурами; правовых и экономических основ регулирования и руководства бизнес-процессами в производственно-хозяйственной деятельности, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли, а также способностей принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.35
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ПК-3 Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания

ПК-3.1 Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания

ПК-3.2 Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных

17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)

ПК-3. В. Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона

В/01.6 Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона

ПК-3. В. Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона

В/02.6 Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона

ПК-3. D. Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)

D/01.7 Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы, опыт производства и эксплуатации железнодорожного транспорта, основы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии, транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта
3.2	Уметь:
3.2.1	классифицировать транспортные бизнес-процессы и управлять ими, управлять рисками при организации производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства. Определять бизнес-привлекательность комплекса услуг транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а также развития производства и материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, в том числе на основе технико-экономических расчетов.
3.3	Владеть:

3.3.1	находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, и взаимодействия между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли.			
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Современные методы организации перевозок			
1.1	Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика. Анализ состояния рынка транспортных услуг. /Лек/	8	4	
1.2	Определение продолжительности производственного и технологического циклов. /Пр/	8	4	
1.3	Разработка новой логистической схемы перевозок грузов /Пр/	8	4	
	Раздел 2. Особенности транспортного бизнеса			
2.1	Влияние маркетинга на конкурентоспособность рынка /Лек/	8	4	
2.2	Управление транспортным маркетингом /Лек/	8	4	
2.3	Определение эффективного метода выпуска новой продукции /Пр/	8	2	
2.4	Разработка мероприятий по росту спроса на транспортные услуги /Пр/	8	2	
	Раздел 3. Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта			
3.1	Комплексное изучение транспортного рынка и размещение производственных сил /Лек/	8	4	
3.2	Инвестиционное бизнес планирование /Лек/	9	4	
3.3	Построение матрицы БКГ и выполнение портфолио - анализа /Пр/	8	4	
3.4	Расчет точки безубыточности /Пр/	9	2	
3.5	Расчет оптимальных объемов работы и количества центров сервисного обслуживания /Пр/	9	2	
	Раздел 4. Организационные формы транспортного бизнеса			
4.1	Структура и основные субъекты транспортного бизнеса /Лек/	9	2	
4.2	Принятие решений по управлению производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли /Лек/	9	2	
4.3	Определение оптимального места расположения склада на заданном полигоне /Пр/	9	2	
4.4	Определение равновесной цены и коэффициента эластичности /Пр/	9	2	
	Раздел 5. Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий			
5.1	Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций /Лек/	9	4	
5.2	Разработка ценовой стратегии, определение уровней дохода и прибыли транспортных предприятий. Понятие экономической эффективности и экономического эффекта. /Лек/	9	4	
5.3	Расчет потребности в энергии на предприятии транспортного бизнеса /Пр/	9	1	
5.4	Расчет оборотных, страховых запасов и складских площадей /Пр/	9	2	
5.5	Определение основных показателей работы транспортных средств (ПРМ) предприятия /Пр/	9	1	
5.6	Расчет NPV, PI, срока окупаемости простого, срока окупаемости дисконтированного, индекса рентабельности инвестиций, внутренней нормы доходности. /Пр/	9	4	
	Раздел 6. Самостоятельная работа			
6.1	Подготовка к лекциям /Ср/	8	8	

6.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	8	16	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	16	
6.4	Подготовка к лекциям /Ср/	9	8	
6.5	Комплексное изучение транспортного рынка и размещение производственных сил /Ср/	8	7	
6.6	Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций /Ср/	9	15	
6.7	Разработка ценовой стратегии, определение уровней дохода и прибыли транспортных предприятий. Понятие экономической эффективности и экономического эффекта. /Ср/	9	10	
Раздел 7. Контактные часы на аттестацию				
7.1	Зачет с оценкой /КЭ/	8	0,15	
7.2	Экзамен /КЭ/	9	2,3	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Солдаткин В. И., Калушин А. А., Копейкин С. В., Варламов А. В.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Самара: СамГУП С, 2008	https://e.lanbook.com/bo
Л2.2	Солдаткин В. И., Левченко А. С., Калушин А. А., Варгуни В. И., Копейкин С. В., Варламов А. В., Смирнова Е. В.	Экономическая эффективность инвестиций, инноваций, научно-технических достижений, передового опыта на железнодорожном транспорте: учебно-практическое пособие по спец. опу на транспорте	Самара: СамГУП С, 2007	https://e.lanbook.com/bo
Л2.3	Муленко О. В., Скрипников И. Н.	Организация транспортного бизнеса: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2022	https://e.lanbook.com/bo

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.4	Шкурина Л. В., Лунина Т. А., Сурикова Е. А., Евдокимова Е. Н., Маскаева Е. А., Стручкова Е. В., Лунина Т. А., Шкурина Л. В.	Основы транспортного бизнеса: учебник	Москва: УМЦ ЖДТ, 2022	https://umczdt.ru/books/

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

6.2.2.2 Информационно – поисковая система «ТЕХЭКСПЕРТ» <http://техэксперт.рус/>

6.2.2.3 База данных АСПИЖТ

6.2.2.4 Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» (<http://doc.rzd.ru/>)

6.2.2.5 База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - www.sovetgt.ru

6.2.2.6 База данных Объединения производителей железнодорожной техники - www.opzt.ru

6.2.2.7 База данных Росстандарта – <https://www.gost.ru/portal/gost/>

6.2.2.8 База данных Государственных стандартов <http://gostexpert.ru/>

6.2.2.9 ФГБУ ДПО "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте" <https://umczdt.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Транспортный бизнес

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

"Магистральный транспорт"

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой 8 семестр, экзамен 9 семестр ОФО / зачет с оценкой, экзамен 5 курс ЗФО.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
ПК-3: Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания	ПК-3.1: Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания ПК-3.2: Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 8,9)
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся знает: теоретические основы, опыт производства и эксплуатации железнодорожного транспорта, основы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии	Вопросы (№ 1- №9)
	Обучающийся умеет: классифицировать транспортные бизнес-процессы и управлять ими, управлять рисками при организации производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Задания (№1 - №4)
	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Задания (№5 - №7)
ПК-3.1: Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания	Обучающийся знает: теоретические основы транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта	Вопросы (№ 10- №18)
ПК-3.2: Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных	Обучающийся умеет: определять бизнес-привлекательность комплекса услуг транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а	Задания (№1 - №4)

	также развития производства и материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, в том числе на основе технико-экономических расчетов.	
	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения для взаимодействия между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли.	Задания (№4 - №8)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся знает: теоретические основы, опыт производства и эксплуатации железнодорожного транспорта, основы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии
1) Что может являться является бизнес - стратегией работы: • глубокое проникновение на рынок; • технологическая стратегия; • стратегия низких издержек; • стратегия инноваций в области продукта; • стратегия кооперации; • стратегия диверсификации; • стратегия интернационализации и глобализации; • стратегия деления холдинга на ДЗО. 2) Анализ фирменной структуры потребителей транспортного рынка, т.е. фирм-клиентов, фирм-конкурентов, фирм-операторов и посредников по транспортно-экспедиционному обслуживанию (ТЭО) входит в комплексное исследование транспортного рынка? • да • нет 3) Что не является формой планирования? • местное планирование; • долгосрочное планирование; • краткосрочное планирование;	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

- стратегическое планирование;
- текущее планирование.

4) Планирование перевозок должно носить преимущественно индикативный гибкий и непрерывный характер, своевременно учитывающий изменения конъюнктуры и конкуренции на транспортном рынке и обеспечивающий эффективность сферы обращения в стране на базе современных логистических и информационных систем. При этом в интересах пользователей в планы перевозок целесообразно включать мероприятия по взаимодействию видов транспорта по схеме доставки грузов «от двери до двери», развитию интермодальных и мультимодальных перевозок и эффективному использованию транспортных коридоров для транзитных международных перевозок.

- да
- нет

5) Что такое матрица БКГ?

- матрица Boston Consulting Group;
- матрица Большой коммерческой группы;
- расчет группы объемных и количественных показателей работы.

6) Отметьте 4 категории товаров или услуг

- «звезды»;
- «коровы»;
- «трудные дети»;
- «собаки»;
- «ежи»;
- «еноты».

7) Влияет ли на оценку экономической эффективности деятельности (проекта) ставка рефинансирования?

- да
- нет

8) Влияет ли на оценку экономической эффективности деятельности (проекта) темп инфляции, объявленный Правительством РФ?

- влияет
- не влияет

9) Оказывает ли влияние на определение ставки дисконтирования риск проекта?

- да
- нет

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания	Обучающийся знает: теоретические основы транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта
ПК-3.2: Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных	

10) Точка безубыточности -

- определение уровня функционирования бизнес-структуры, при котором бизнес-структура (проект) остается безубыточной;
- результат анализа чувствительности проекта по всем параметрам;
- результат определения основных критериев эффективности работы и экономического эффекта.

11) Для анализа чувствительности проекта обязательными параметрами являются:

- цена;
- себестоимость;
- объемные показатели работы;
- инвестиционные издержки;
- корректировка ставки дисконтирования.

12) Влияет ли стоимость перевозки на выбор логистической схемы доставки груза?

- да
- нет

13) Учитывается ли экономическая эффективность и экологическая безопасность при решении транспортных задач?

- да
- нет

14) Назовите величины типового риска:

- «низкий»;
- «средний»;
- «высокий»;
- «очень высокий»;
- «суперриск».

15) Учитывает ли ставка дисконтирования риск проекта?

- да
- нет

16) Канал распределения -

- ряд организаций или отдельных лиц, включенных в процесс, делающий товар доступным для использования или потребления индивидуальными потребителями или отдельными организациями;
- сбор и распространение маркетинговой информации;
- деятельность организации, направленную на то, чтобы сделать товар (услугу) доступным целевым потребителям.

17) Что влияет на выбор логистической схемы доставки груза?

- скорость доставки
- срок доставки;
- тариф;
- характеристики подвижного состава;
- административные связи;
- использование последней версии Skype;
- характеристики груза.

18) Что относят услугам транспорта:

- перевозку грузов и пассажиров;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- хранение грузов;
- подготовку перевозочных средств;
- предоставление перевозочных средств на условиях аренды или проката;
- перегон (доставку) новых и отремонтированных транспортных средств;
- транспортно-экспедиционные услуги;
- проектирование новых железнодорожных узлов;
- прочие услуги.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.1: Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся умеет: классифицировать транспортные бизнес-процессы и управлять ими, управлять рисками при организации производственно-хозяйственной деятельности транспортной компании, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Задача 1. Определить продолжительность производственного и технологического циклов с целью повышения эффективности и снижения себестоимости . Задача 2. Определить эффективный метод выпуска новой продукции. Эффективность процесса освоения выпуска новой продукции во многом определяется выбранным методом перехода на производство новой продукции. Задача 3. Изучить теоретические положения по ведению активной ассортиментной политики, провести анализ услуг транспортного предприятия (портфолио-анализ) с применением Бостонской матрицы товарного ассортимента (БКГ). Задача 4. Определить оптимальное место расположения склада на заданном полигоне.		
ОПК-7.1:	Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
Задача 5. Определить оптимальный объем работы и число сервисных центров на полигоне при следующих исходных данных: суммарный объем перевозок $Q=200$ т/сут, удельная стоимость накопления, хранения и комплектации $s_{хр}=5$ руб/т, тариф на перевозку $стр=0,1$ руб/ткм, административные расходы, связанные с содержанием одного сервисного центра $са=25$ руб/сут, средняя плотность грузообразования на полигоне $\delta=0,08$ т/км², затраты на информационное сопровождение одной партии груза $си=0,1$ руб, размер партии поставки $q=20$ т. Задача 6. Стоимость услуг по организации отправки контейнера в транспортно- экспедиторской фирме составляет 2,5 тыс. руб./конт. Ежемесячно по этой цене фирма отправляла 600 контейнеров. Приобретение собственного подвижного состава позволило снизить стоимость услуг на 500 руб./конт., количество отправленных контейнеров увеличить до 900. Графики зависимости величины спроса на услуги фирмы и предложения от цены приведены на рис. Определить значение равновесной цены и коэффициента эластичности спроса. Задача 7. Установить общую потребность предприятия в электроэнергии. Для всех вариантов принять: – коэффициент загрузки оборудования по мощности $k_{зо} = 0,9$ – коэффициент полезного действия двигателя $k_{пд} = 0,8$ – коэффициент использования рабочего времени $k_{вр} = 0,7$ – коэффициент потерь электроэнергии в сети $\Pi_{э} = 0,98$ – число рабочих дней в году $D = 247$ дней		
Код и наименование компетенции		Образовательный результат
ПК-3.1: Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания ПК-3.2: Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных		Обучающийся умеет: определять бизнес-привлекательность комплекса услуг транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а также развития производства и материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, в том числе на основе технико-экономических расчетов.
Задача 1. Разработать новую логистическую схему перевозок грузов. Задача 2. Выбор вида транспорта при заданных условиях перевозки. Задача 3. Определить чистый дисконтированный доход по двум вариантам предложенного проекта реконструкции станции и выбрать оптимальный. Задача 4. Выбрать оптимальный вариант технологического процесса создания готовой продукции (работ, услуг).		

ПК-1.6: взаимодействие участниками рынка с целью прибыли	Организует между транспортного получения	Обучающийся владеет: навыками находить и принимать обоснованные управленческие решения для взаимодействия между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли.
Задача 5. Установить общую потребность предприятия в электроэнергии. Для всех вариантов принять: – коэффициент загрузки оборудования по мощности $k_{зо} = 0,9$ – коэффициент полезного действия двигателя $k_{пд} = 0,8$ – коэффициент использования рабочего времени $k_{вр} = 0,7$ – коэффициент потерь электроэнергии в сети $\Pi_{э} = 0,98$ – число рабочих дней в году $D = 247$ дней Задача 6. Определить величину общего страхового, максимального оборотного и производственного запасов материалов и необходимую общую площадь склада. Нормы расхода материалов приведены в таблице. Сроки поставки материалов принять следующими: – сталь сортовая конструкционная – 1 раз в месяц, – сталь сортовая легированная – 2 раза в квартал, – сталь листовая – 1 раз в месяц, Задача 7. Определить необходимое количество электропогрузчиков (ПРМ), которые необходимо закрепить за терминалом, чтобы своевременно обеспечить две его части соответствующими грузами, коэффициент их загрузки и количество рейсов каждого погрузчика за смену. Маршрут движения маятниковый, загрузка односторонняя. Груз - ТШГ. ПРМ работают в 2 смены. Число рабочих дней в году – 265. Задача 8. Разработать новый вариант доставки сборного груза, устранив при этом недостатки исходной схемы доставки груза. При решении задачи необходимо учитывать, что склад компании «Н» в г. Оренбург имеет свой ж/д путь необщего пользования. Необходимо определить экономическую эффективность данного варианта. Исходные данные: – объем закупаемого товара (Q) - 20 000 т/год; – количество товара в 1 тонне (nq) - 600 шт.; – цена закупки единицы товара (Цi) - 2 у.е./шт.		

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие о транспортных бизнес-процессах.
2. Классификация транспортных бизнес-процессов.
3. Мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
4. Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
5. Тенденции развития транспортного бизнеса.
6. Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
7. Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика.
8. Анализ состояния рынка транспортных услуг (структура, динамика роста, грузооборот по видам транспорта, по видам деятельности).
9. Основные пути развития рынка российской логистики.
10. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг.
11. Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок.
12. Интермодальные перевозки.
13. Влияние маркетинга на конкурентоспособность бизнеса.
14. Особенности транспортного маркетинга.

15. Основные направления транспортного маркетинга.
16. Разработка мероприятий по совершенствованию управления транспортным производством, улучшению качества услуг и выявлению новых "ниш" транспортного рынка.
17. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг.
18. Управление транспортным маркетингом, мониторинг динамики спроса на транспортные услуги и поддержание экономического положения и имиджа транспорта.
19. Нормативно-правовая база создания и функционирования транспортной компании.
20. Правоустанавливающие документы.
21. Лицензирование и сертификация.
22. Основы налогообложения.
23. Управление рисками.
24. Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки.
25. Статистика транспортных потоков, циркулирующих на путях сообщения России.
26. Распределение транспортных потоков по видам транспорта, пунктам зарождения и погашения, способам освоения и другим показателям.
27. Характеристики транспортных потоков: величина, структура, формы организации. Плотность потоков.
28. Научно-методические подходы и практика прогнозирования и планирования транспортных потоков.
29. Методы управления потоками и их регулирования в транспортных сетях.
30. Организационно-управленческие структуры систем управления потоками.
31. Диспетчирование транспортных потоков.
32. Учет и контроль транспортных потоков.
33. Определение бизнес-привлекательности перевозок и других видов деятельности транспортного обслуживания.
34. Характеристика основных видов транспортной деятельности.
35. Техничко-экономические расчеты при определении привлекательности транспортной деятельности компании.
36. Основные показатели качества транспортного обслуживания.
37. Управление качеством транспортного обслуживания.
38. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.
39. Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил.
40. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей.
41. Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта.
42. SWOT-анализ предприятия.
43. Стохастические и детерминированные методы планирования грузооборота.

44. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности.
45. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.
46. Регулярное бизнес-планирование как бизнес-функция на предприятии.
47. Классификация, структура и содержание бизнес-планов. Компоненты бизнес-планов.
48. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса.
49. Этапы развития транспортных компаний.
50. Организационные формы выделения непрофильного бизнеса.
51. Аутсорсинг деятельности предприятия.
52. Эволюция аутсорсинга.
53. Модели международного рынка логистического аутсорсинга.
54. Критерии принятия решения о собственности транспортных средств.
55. Аренда транспортных средств, ее виды и особенности.
56. Лизинг транспортных средств, его формы и виды.
57. Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом.
58. Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнеса.
59. Факторы успеха контрактной логистики.
60. Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену (зачету с оценкой)

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.